

MOJ SERVIS

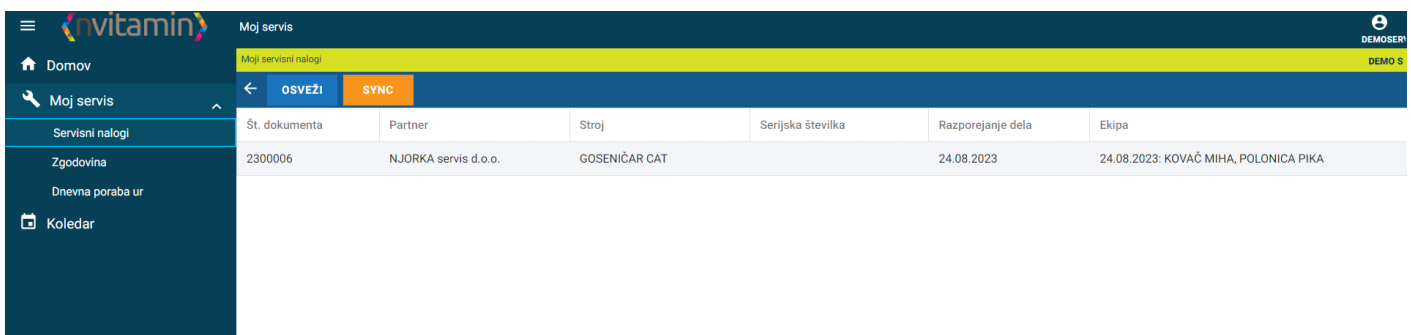
Modul nVitamin Moj servis je namenjen serviserjem na terenu. Aplikacija deluje na vseh mobilnih napravah, tudi brez internetne povezave. Serviser ob zaključku dneva in ob ponovni vzpostavitvi povezave vse svoje servisne naloge zaključi z sinhronizacijo

servisnih nalogov. Takrat se ti prenesejo tudi razporejevalcu servisnih nalogov v modul Servis.



Servisni nalog

Ko je serviser dodeljen na delo in mu dodeljevalec odpre servisni nalog le tega najde v Moj servis. V polju Servisni nalogi mu v kotu modrega polja prikazuje, na koliko servisnih nalogov je razporejen. Postavi se v polje Servisni nalog, izpišejo se mu vsi servisni nalogi, na katere je dodeljen. Izbere nalog, na katerem želi začeti delo.



V tem pogledu ima pregled nad vsemi svojimi razporeditvami del na datum, pot, uro, material, ki ga potrebuje. Sam lahko ureja posamezna področja glede na potrebe dela na terenu, ki ga bo opravljal. S postavitvijo in klikom na določen nalog se nam odprejo postavke, ki so zanj potrebne. Serviser delovni nalog odpre in ga aktivira na zelenem gumbu Začni. S tem se mu začne beležiti njegov delovni čas.

nvitamin Moj servis

Moji servisni nalogi

← ZAČNI STOP DOKONČAJ

Glava # 2300006 (NJORKA servis d.o.o.) Datum: 23. 08. 2023

Partner: [0001] NJORKA servis d.o.o.
 • Naslov: [Goriška cesta 53 A SI-5270 Ajdovščina](#)

Kontakt:
 E-pošta:
 Telefon:
 Stroj: [0002] GOSENIČAR CAT
 Serijska številka:
 Strojne ure: 0
 Tip servisa: [1] Popravilo
 Opis:
 Komentar:

Material [1]
 Vračilo materiala [0]
 Staro delo [1] 0.01
 Trenutno delo [0] 0.00
 Opis trenutnega dela
 Postavke v ponudbi [0]
 Slike [0]

Dodajanje materiala, ki ga doda serviser. to Stori tako, da s postavitvijo v servisnem nalogu odpre zavihek Material in na zelenem gumbu spodaj odpre seznam, ki ga program črpa iz zalog v sistemu OpPis. Izbere material, ki ga bo na servisnem nalogu uporabil.

nvitamin Moj servis

Moji servisni nalogi

← ZAČNI STOP DOKONČAJ

Glava # 2300006 (NJORKA servis d.o.o.)

| [ID] Naziv | Kataloška številka | Količina | EM |
|-------------------------------------|--------------------|----------|-----|
| [0012] MOTOR VENTILATORJA 16 - 19 W | | 1 | kos |
| [0014] STIKALO ODMIČNO | | 1 | kos |

Vračilo materiala [0]
 Staro delo [2] 0.05
 Trenutno delo [1] 0.01
 Opis trenutnega dela
 Postavke v ponudbi [0]
 Slike [1]

+

Dodaj material
×

Ident
STIKALO ODMIČNO
📷

0014

🔍

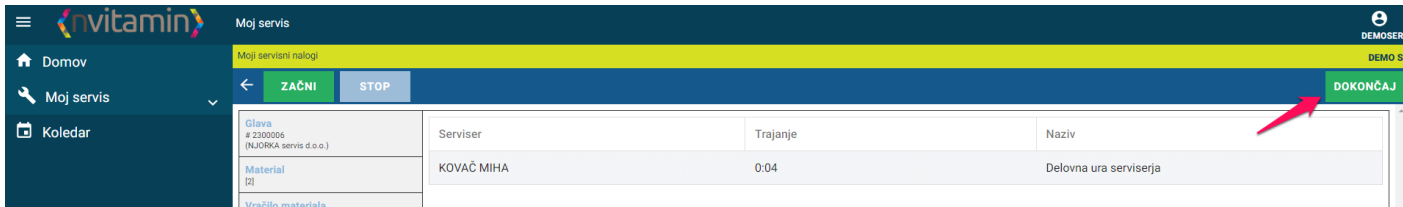
Barkoda:0014
 Kataloška številka:
 EM:kos
 Zaloga:
● Skladišče: 01
 0: 24 kos

Opis

Količina

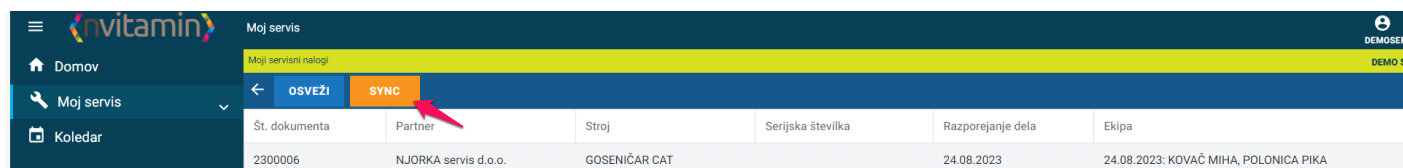
DODAJ

Ob zaključku dela serviser preneha s štetjem ur tako, da delovni nalog zaključi z aktivacijo gumba Stop. Servisni nalog lahko še dopolni z zapisi v posamezne postavke, kot so poraba materiala, vračilo materiala, staro delo, opis dela,... in dokončno zaključi servisni nalog z aktivacijo na zelenem gumbu Dokončaj.

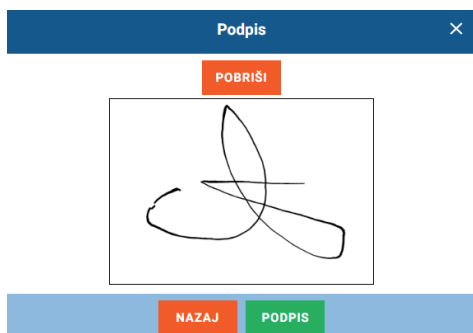


Odpre se nam vmesno pogovorno okno, ki od nas želi še ali je servisni nalog dokončno dokončan ali ostaja nezaključen in ga kot serviser zaključujemo zaradi drugih okoliščin. Določimo ure, ki se nanašajo na stroje

Ker ima serviser lahko v enem delovnem dnevu več servisnih nalogov, je ob zaključku službenega časa serviserja potrebno dokončno zaključiti vse servisne naloge. To storimo tako, da z aktivacijo na oranžnem polju SYNC aktiviramo sinhronizacijo. V tem koraku moramo imeti internetno povezavo!!!! S tem se vsi nalogi, tudi tisti, ki jih je opravil izven dosega internetne povezave, aktivirajo, povežejo in pošljejo v sistem tako razporejevalcu servisnih nalogov, kot tudi v sistem OpPis. Takrat je servisni nalog poslan stranki na email, kot je to predhodno nastavljeno s strani podpore Njorka.



Vmesni korak, ki nam ga program ponudi ko kot serviser zaključujemo servisni nalog, so tudi podatki v vmesnem oknu. To je ali je servisni nalog dokončan ali ga bo potrebno še dokončati, vpis relacije ali potreben čas, podpis, kjer nam stranka podpiše, da se strinja z opravljenim delom.



Zgodovina

V področju Zgodovina, iščemo že opravljene in zaključene delovne naloge po partnerju ali po stroju za katerega je bil opravljen servis. Postavimo se v polje partner in vpišemo partnerja, za katerega želimo pregled opravljenih storitev. S potrditvijo se nam izpiše seznam zaključenih nalogov.

| St. dokumenta | Partner | Datum | Serviser | Tip servisa | Stroj | Stroj | Serijska številka |
|---------------|--------------------|------------|---------------|-------------|-------|-----------------------|-------------------|
| 2300010 | DEMO servis d.o.o. | 2023-08-24 | POLONICA PIKA | Popravilo | 0005 | SUŠILNI STROJ BOSCH | |
| 2300001 | DEMO servis d.o.o. | 2023-08-23 | POLONICA PIKA | | 0002 | GOSENIČAR CAT | |
| 2300002! | DEMO servis d.o.o. | 2023-08-23 | KOVAČ MIHA | Popravilo | 0002 | GOSENIČAR CAT | |
| 2300003 | DEMO servis d.o.o. | 2023-08-23 | KOVAČ MIHA | Popravilo | 0002 | GOSENIČAR CAT | |
| 2300004 | DEMO servis d.o.o. | 2023-08-23 | KOVAČ MIHA | Popravilo | 0002 | GOSENIČAR CAT | |
| 2300005 | DEMO servis d.o.o. | 2023-08-23 | KOVAČ MIHA | Popravilo | 0002 | GOSENIČAR CAT | |
| 2300008 | DEMO servis d.o.o. | 2023-08-23 | KOVAČ MIHA | Popravilo | 0003 | POMIVALNI STROJ BOSCH | |

V kolikor je servisni nalog končan, ni pa še zaključen, ker se bo delo serviserja morda nadaljevalo jutri, se na tem nalogu prikažeta dva klicaja. Opozorita nas na to, da je bilo delo na nalogu začeto, je pa še nedokončano. Serviser to označi v vmesnem pogovornem oknu, ko zaključuje servisni nalog.

Dnevna poraba ur

Izpiše se delovna poraba ur glede na datum za serviserja, ki je logiran v modul Moj servis.

nvitamin Moj servis

DEMOSER DEMO S

Dnevna poraba ur

| Datum | Delo |
|-------------|--------------------------------------|
| 24. 8. 2023 | Delovna ura serviserja 0.5 h |
| 23. 8. 2023 | Delovna ura serviserja 5.24 h |

Domov
Moj servis
Servisni nalogi
Zgodovina
Dnevna poraba ur
Koledar

Revision #9

Created 12 June 2023 13:03:06 by Mojca

Updated 27 April 2024 08:22:59 by Suzana