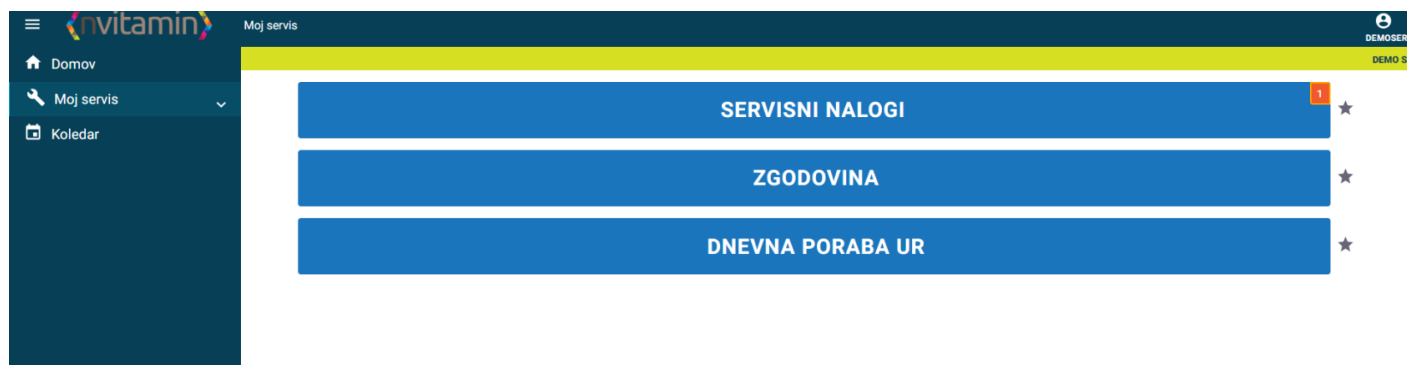


MOJ SERVIS

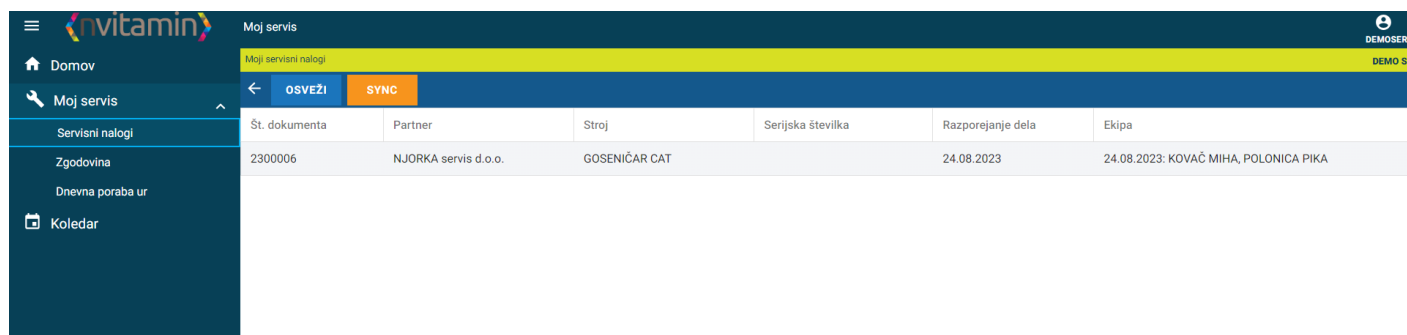
Modul nVitamin Moj servis je namenjen serviserjem na terenu. Aplikacija deluje na vseh mobilnih napravah, tudi brez internetne povezave. Serviser ob zaključku dneva in ob ponovni vzpostavitvi povezave vse svoje servisne naloge zaključi z sinhronizacijo

servisnih nalogov. Takrat se ti prenesejo tudi razporejevalcu servisnih nalogov v modul Servis.



Servisni nalog

Ko je serviser dodeljen na delo in mu dodeljevalec odpre servisni nalog le tega najde v Moj servis. V polju Servisni nalogi mu v kotu modrega polja prikazuje, na koliko servisnih nalogov je razporejen. Postavi se v polje Servisni nalog, izpišejo se mu vsi servisni nalogi, na katere je dodeljen. Izbere nalog, na katerem želi začeti delo.



V tem pogledu ima pregled nad vsemi svojimi razporeditvami del na datum, pot, uro, material, ki ga potrebuje. Sam lahko ureja posamezna področja glede na potrebe dela na terenu, ki ga bo opravljal. S postavitvijo in klikom na določen nalog se nam odprejo postavke, ki so zanj potrebne. Serviser delovni nalog odpre in ga aktivira na zelenem gumbu Začni. S tem se mu začne beležiti njegov delovni čas.

nvitamin

Moja servis

Moji servisni nalogi

←

ZAČNI

STOP

DEMOSER

DEMO S

DOKONČAJ

Domov

Moja servis

Koledar

Glava

2300006

(NJORKA servis d.o.o.)

Datum

23. 08. 2023

Material

[1]

Vračilo materiala

[0]

Staro delo

[1] 0.01

Trenutno delo

[0] 0.00

Opis trenutnega dela

Postavke v ponudbi

[0]

Slike

[0]

Partner: [0001] NJORKA servis d.o.o.

• Naslov: [Goriška cesta 53 A SI-5270 Ajdovščina](#)

Kontakt:

E-pošta:

Telefon:

Stroj: [0002] GOSENIČAR CAT

Serijska številka:

Strojne ure: 0

Tip servisa: [1] Popravilo

Opis:

Komentar:

Dodajanje materiala, ki ga doda serviser. to Stori tako, da s postavitvijo v servisnem nalogu odpre zavihek Material in na zelenem gumbu spodaj odpre seznam, ki ga program črpa iz zalog v sistemu OpPis. Izbere material, ki ga bo na servisnem nalogu uporabil.

nvitamin

Moja servis

Moji servisni nalogi

←

ZAČNI

STOP

DEMOSER

DEMO S

DOKONČAJ

Domov

Moja servis

Koledar

Glava

2300006

(NJORKA servis d.o.o.)

[ID] Naziv

Kataloška številka

Količina

EM

Material

[2]

Vračilo materiala

[0]

Staro delo

[2] 0.05

Trenutno delo

[1] 0.01

Opis trenutnega dela

Postavke v ponudbi

[0]

Slike

[1]

[0012] MOTOR VENTILATORJA 16 - 19 W

1

kos

[0014] STIKALO ODMIČNO

1

kos

+

Dodaj material
×

Ident
STIKALO ODMIČNO
📷

0014

🔍

Barkoda: **0014**

Kataloška številka:

EM: **kos**

Zaloga:

🔵 Skladišče: **01**

0: **24 kos**

Opis

Količina

DODAJ

Ob zaključku dela serviser preneha s štetjem ur tako, da delovni nalog zaključi z aktivacijo gumba Stop. Servisni nalog lahko še dopolni z zapisi v posamezne postavke, kot so poraba materiala, vračilo materiala, staro delo, opis dela,... in dokončno zaključi servisni nalog z aktivacijo na zelenem gumbu Dokončaj.

Moj servis
DEMOSER

Moj servisni nalogi

← ZAČNI STOP
DOKONČAJ

Glava	Serviser	Trajanje	Naziv
# 2300006 (NJORKA servis d.o.o.)	KOVAČ MIHA	0:04	Delovna ura serviserja

Odpre se nam vmesno pogovorno okno, ki od nas želi še ali je servisni nalog dokončno dokončan ali ostaja nezaključen in ga kot serviser zaključujemo zaradi drugih okoliščin. Določimo ure, ki se nanašajo na stroje

Ker ima serviser lahko v enem delovnem dnevu več servisnih nalogov, je ob zaključku službenega časa serviserja potrebno dokončno zaključiti vse servisne naloge. To storimo tako, da z aktivacijo na oranžnem polju SYNC aktiviramo sinhronizacijo. V tem koraku moramo imeti internetno povezavo!!!! S tem se vsi nalogi, tudi tisti, ki jih je opravil izven dosega internetne povezave, aktivirajo, povežejo in pošljejo v sistem tako razporejevalcu servisnih nalogov, kot tudi v sistem OpPis. Takrat je servisni nalog poslan stranki na email, kot je to predhodno nastavljeno s strani podpore Njorka.

Moj servis
DEMOSER

Moj servisni nalogi

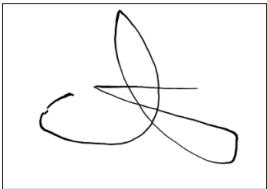
← OSVEŽI SYNC

Št. dokumenta	Partner	Stroj	Serijska številka	Razporejanje dela	Ekipa
2300006	NJORKA servis d.o.o.	GOSENIČAR CAT		24.08.2023	24.08.2023: KOVAČ MIHA, POLONICA PIKA

Vmesni korak, ki nam ga program ponudi ko kot serviser zaključujemo servisni nalog, so tudi podatki v vmesnem oknu. To je ali je servisni nalog dokončan ali ga bo potrebno še dokončati, vpis relacije ali potreben čas, podpis, kjer nam stranka podpiše, da se strinja z opravljenim delom.

Podpis

POBRIŠI



NAZAJ

PODPIS

Zgodovina

V področju Zgodovina, iščemo že opravljene in zaključene delovne naloge po partnerju ali po stroju za katerega je bil opravljen servis. Postavimo se v polje partner in vpišemo partnerja, za katerega želimo pregled opravljenih storitev. S potrditvijo se nam izpiše seznam zaključenih nalogov.

Moj servis							
Zgodovina							
Partner: 0002 DEMO servis d.o.o. Stroj: DEMO S							
IŠČI							
Št. dokumenta	Partner	Datum	Serviser	Tip servisa	Stroj	Stroj	Serijska številka
2300010	DEMO servis d.o.o.	2023-08-24	POLONICA PIKA	Popravilo	0005	SUŠILNI STROJ BOSCH	
2300001	DEMO servis d.o.o.	2023-08-23	POLONICA PIKA		0002	GOSENIČAR CAT	
2300002	DEMO servis d.o.o.	2023-08-23	KOVAČ MIHA	Popravilo	0002	GOSENIČAR CAT	
2300003	DEMO servis d.o.o.	2023-08-23	KOVAČ MIHA	Popravilo	0002	GOSENIČAR CAT	
2300004	DEMO servis d.o.o.	2023-08-23	KOVAČ MIHA	Popravilo	0002	GOSENIČAR CAT	
2300005	DEMO servis d.o.o.	2023-08-23	KOVAČ MIHA	Popravilo	0002	GOSENIČAR CAT	
2300008	DEMO servis d.o.o.	2023-08-23	KOVAČ MIHA	Popravilo	0003	POMIVALNI STROJ BOSCH	

V kolikor je servisni nalog končan, ni pa še zaključen, ker se bo delo serviserja morda nadaljevalo jutri, se na tem nalogu prikažeta dva klicaja. Opozorita nas na to, da je bilo delo na nalogu začeto, je pa še nedokončano. Serviser to označi v vmesnem pogovornem oknu, ko zaključuje servisni nalog.

Dnevna poraba ur

Izpiše se delovna poraba ur glede na datum za serviserja, ki je logiran v modul Moj servis.

invitamin

Domov

Moj servis

Servisni nalogi

Zgodovina

Dnevna poraba ur

Koledar

Moj servis

Dnevna poraba ur

Datum	Delo
24. 8. 2023	Delovna ura serviserja 0.5 h
23. 8. 2023	Delovna ura serviserja 5.24 h

DEMOSER

DEMO S

Revision #9
Created 12 June 2023 13:03:06 by Mojca
Updated 27 April 2024 08:22:59 by Suzana